

## **Уважаемые родители!**

Если вы планируете в 2024 году воспользоваться сервисом бронирования путевок в летние и санаторные лагеря на Социальном портале министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области, предлагаем вам принять участие в тренировке по использованию сервиса бронирования путевок.

Тренировка по использованию сервиса бронирования путевок будет проводиться на Социальном портале министерства ([suprema63.ru](http://suprema63.ru)) с 9 часов 00 минут до 11 часов 00 минут по местному времени 3 апреля 2024 года.

Принять участие в тренировке смогут все граждане, являющиеся пользователями Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) (далее – портал Госуслуг) с подтвержденной учетной записью в этой системе.

Обращаем внимание, что в конце 2023 года произошли следующие изменения, которые могут повлиять на доступ к сервису бронирования путевок.

На портале Госуслуг стала обязательной двухфакторная аутентификация. В этой связи просим принять участие в тренировке как можно большее количество граждан. Это позволит оценить скорость доставки SMS-сообщений, содержащих код подтверждения.

Иногда при аутентификации на портале Госуслуг помимо кода из SMS-сообщения запрашиваются дополнительные сведения, такие как дата рождения, последние цифры какого-либо документа (паспорта, водительского удостоверения, и т.п.). Просим учитывать это и быть готовыми ввести требуемые сведения.

Социальный портал переведен на использование отечественного сертификата безопасности. При возникновении проблем с отображением Социального портала рекомендуем использовать последнюю версию «Яндекс.Браузера» или воспользоваться инструкциями, расположенными на портале Госуслуг по адресу: [gosuslugi.ru/crt](http://gosuslugi.ru/crt)

При возникновении проблем в процессе участия в тренировке по использованию сервиса бронирования путевок просим информировать об этом по телефону контакт-центра министерства 8 (800) 100-56-61 или по адресу [portal@socio.samregion.ru](mailto:portal@socio.samregion.ru) (желательно с приложением снимков экрана).